

Protocolo de actuación frente al SARS-CoV-2

En este momento especial, queremos que nuestra casa sea un lugar en el que descansar, desconectar de la rutina y conectar con la naturaleza que nos rodea. Y agradecemos vuestra confianza al visitarnos.

Del mismo modo, creemos que la transparencia es algo imprescindible en este momento en el que nos encontramos. Por eso, queremos informaros sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado para vuestra seguridad y cómo actuaremos en el momento en que nos visitéis.

Con este documento queremos comunicaros cómo será todo el proceso y por eso os pedimos que aceptéis las medidas de seguridad y desinfección que detallamos en el momento de hacer la reserva. El protocolo resumido que ves aquí se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Reserva

- En todos los casos verificaremos que la procedencia de los clientes se corresponda con la fase adecuada en su provincia.
- Comunicaremos por escrito el protocolo de actuación sobre medidas de seguridad e higiene, que se aceptará de mutuo acuerdo.
- Para formalizar la reserva se deberá adelantar el 40% del total del coste de la estancia.

Anulación

- Hasta 8 días antes de la llegada, se devolverá el 100% del anticipo.
- Anulación por fuerza mayor relacionada con COVID-19, se devolverá el 100%.

Servicio de recepción y acogida

- Registro de personas viajeras previo a la llegada.
- En la llegada mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y utilizaremos mascarilla.
- En la entrada de la casa hay gel hidroalcohólico para vuestro uso.
- En la casa también hay gel para vuestro uso.
- Para reducir el riesgo, es preferible el pago por transferencia o por bizum, evitando el pago en efectivo.
- Evitaremos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo.
- Te recomendamos solicitar la información práctica de la zona previa a tu llegada. Intentaremos facilitártela en formato digital o por vía telefónica.

Limpieza y desinfección

- Minimizamos la decoración de la casa y zonas comunes para minimizar riesgos.
- Se han retirado los juegos de mesa y utensilios “no esenciales”. Se pueden solicitar en cualquier momento.
- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que se queda libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad.
- En agosto las entradas se harán a partir de las 17h y las salidas serán hasta las 11h.

Limpieza del apartamento

- El personal de limpieza utiliza equipos de protección adecuados.
- Ventilamos las estancias.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y los cerramos hasta su tratamiento en lavandería.
- Limpiamos y desinfectamos la casa al completo, especialmente las superficies de mayor contacto (pomos, puertas, grifería, interruptores, mando a distancia, etc.).
- La vajilla se limpia y desinfecta a altas temperaturas en el lavavajilla.
- Colocamos todos los textiles (sábanas, toallas, colchas, fundas de sofá, y cojines) limpios una vez se ha desinfectado la estancia.

Terraza

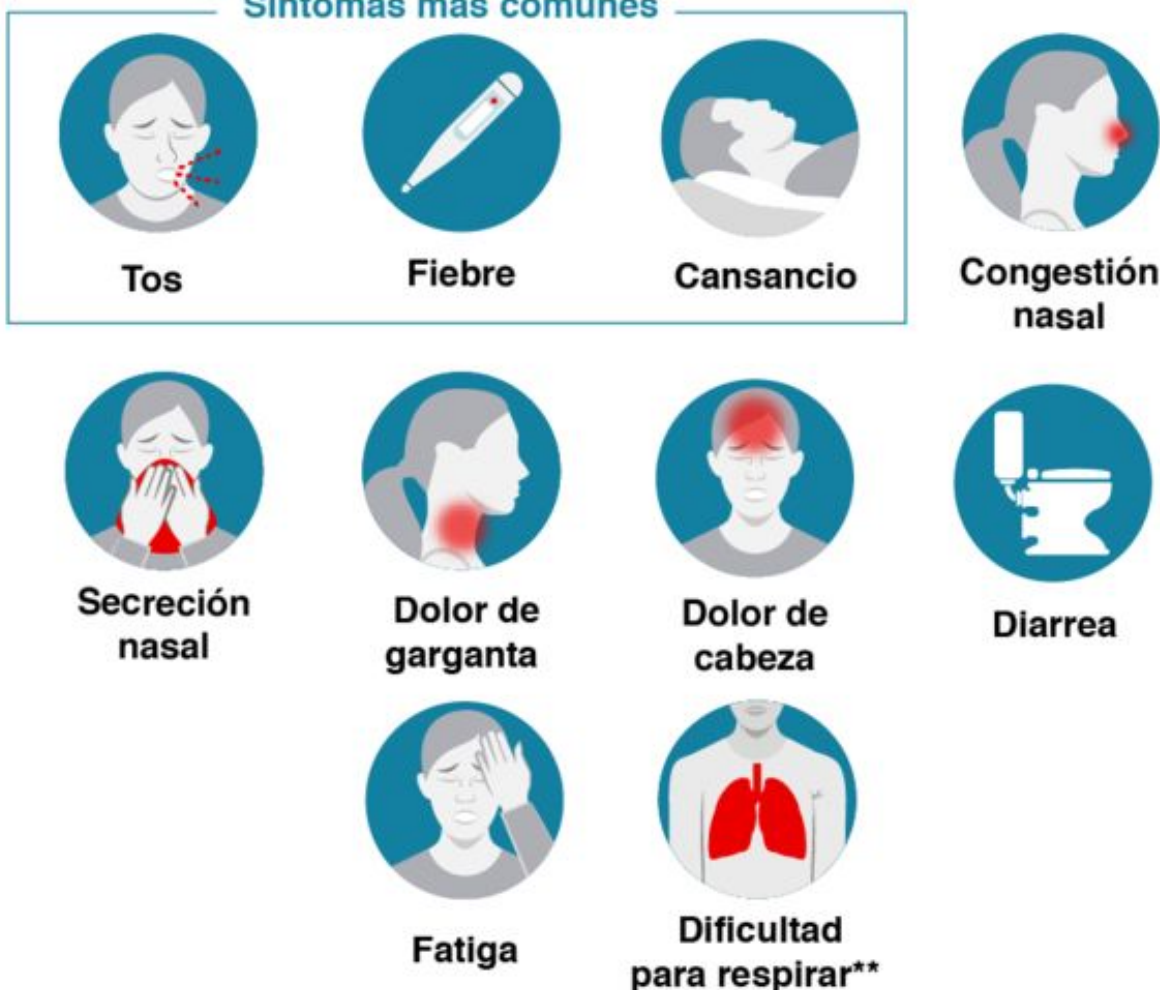
- Cada casa dispondrá de su mesa y sillas para su uso individualizado.
- Disponemos soluciones desinfectantes en la entrada de la casa.

Posible sospecha de infección

- Si presentáis cualquier síntoma compatible con la COVID-19 antes, durante o 15 días tras vuestra estancia en Casa Manchito, avisadnos para poder garantizar la seguridad.
- Si presentáis síntomas podéis llamar al Centro de Salud de la zona (948890640) en horario de lunes a viernes de 8.00-15.20h. o fuera de ese horario al 948290290 o al 112.
- Los síntomas más comunes son:

Síntomas del covid-19*

Síntomas más comunes



*Las personas infectadas no necesariamente presentan todos los síntomas. En algunos casos, pueden no tener ninguno.

**En caso de presentar este síntoma se recomienda buscar atención médica.

Protocolo de actuación ante posible infección COVID-19

Personal de limpieza

- Se pondrá de inmediato mascarilla y será aislado.
- Se medirá temperatura.
- Se llamará al teléfono correspondiente (Centro de Salud o al de la Comunidad Foral de Navarra), y se seguirán las instrucciones que indiquen.
- Se limpiará y desinfectará inmediatamente cualquier superficie con la que haya estado en contacto.

Personas alojadas

- Se pondrá de inmediato mascarilla y será aislado.
- Se medirá temperatura.
- Se llamará al teléfono correspondiente (Centro de Salud o al de la Comunidad Foral de Navarra), y se seguirán las instrucciones que indiquen.
- Se limpiará y desinfectará inmediatamente cualquier superficie con la que haya estado en contacto.

NOTA IMPORTANTE:

Izal es un pequeño pueblo del Valle Salazar, en el Pirineo navarro donde el virus aún no ha llegado. Tiene una población envejecida a la que queremos cuidar y proteger.

Os pedimos que sigáis las recomendaciones de las autoridades sanitarias en medidas de prevención y protección. Podéis revisar las actualizaciones de Gobierno de Navarra en: <https://coronavirus.navarra.es/es/>

Las medidas que desde el Gobierno se toman se cambian y se adaptan a la situación de cada momento. Por lo tanto, esperamos que entendáis que el actual documento está sujeto a los cambios que se puedan producir en cada momento.

Al formalizar la reserva dais vuestra conformidad a las medidas aquí marcadas, y aprobáis los posibles cambios que se puedan producir en los servicios.

Si tenéis cualquier duda, poneos en contacto con nosotros a través del teléfono o correo electrónico en casaruralmanchito@gmail.com y te responderemos a la mayor brevedad.

¡Muchas gracias por vuestra comprensión!